

Perguntas Frequentes – Parceiros

1. O que é a Tocalivros?	2
2. Como acessar a Tocalivros através do meu provedor?	2
3. Como funciona o plano Curadoria.....	3
4. Como ouvir um audiolivro?.....	3
5. Como fazer o download de um audiolivro?	9
6. Como ler e fazer o download de um e-book?.....	10



1. O que é a Tocalivros?

Nós somos contadores de histórias! A Tocalivros é um aplicativo de audiolivros e ebooks, nós trazemos grandes histórias para que você possa ler ou ouvir. Também buscamos incentivar a leitura e gerar um impacto positivo.

Fazemos a curadoria de best-sellers de todos os gêneros disponíveis para ouvir pelo seu celular, computador ou tablet. Buscamos trazer de uma maneira inovadora para você uma forma mais simples de adquirir conhecimento e entretenimento.

2. Como acessar a Tocalivros através do meu provedor?

Para acessar a Tocalivros através do seu provedor acesse nosso aplicativo **Android** e clique em **"FAZER LOGIN"**:

Em seguida, selecionar **"LOGIN OPERADORA"** e entrar com a sua conta da Central do Assinante da Net Jacareí.



3. Como funciona o Plano Curadoria?

No plano curadoria você recebe todo mês uma lista com 8 audiolivros e 1 e-book, separados com muito carinho pelo nosso time especializado para você aproveitar o seu tempo da melhor forma! Caso você queira algum título além dos selecionados, você poderá adquiri-lo individualmente.

Assim que a sua assinatura for confirmada, disponibilizaremos em sua biblioteca 1 e-book, enquanto os 8 audiolivros ficarão disponíveis para resgate na aba "Curadoria".

Você terá 30 dias para resgatar os audiolivros e mais 30 dias para ouvir, após esse período o audiolivro sairá da sua biblioteca. Já o e-book será para sempre seu.

4. Como ouvir um audiolivro?

Para acessar um audiolivro pelo aplicativo Tocalivros, faça login pela sua operadora.

Assim que realizar o login, a página do **Tocalivros Curadoria** abrirá, escolha o audiolivro desejado e clique nele.

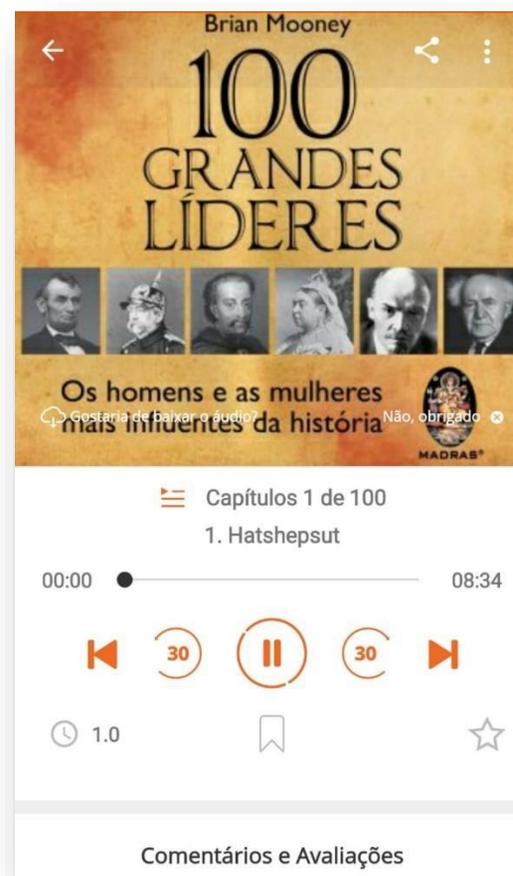
Assim que a página do audiolivro abrir, clique em "**Ouvir agora**".



O audiolivro irá carregar e automaticamente começará a tocar.



Se você desejar parar de escutar, esse audiolivro estará te esperando em sua biblioteca.



Para ouvir um audiolivro pelo **site**, acesse o tocalivros.com e faça login. Assim que acessar a sua conta, essa página abrirá.

The screenshot shows the Tocalivros website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, menu items like 'ACERVO', 'POR QUE AUDIO LIVROS?', 'COMO FUNCIONA', and 'CURADORIA', and a search bar. Below the navigation, a large orange and white banner reads 'Março chegou e trouxe novos títulos!'. The main content area features a section for 'Ebook do mês' with a featured book 'Dois Irmãos, Uma Guerra' by Ben Elton. The book cover shows two children's faces and the title. To the right of the cover is a description of the book and a blue button labeled 'Abrir na Minha Biblioteca'. Below the book section is a section for 'Audiolivros do mês' with three book covers: 'Francis Scott Fitzgerald', 'Napoleon Hill', and 'Sietan Rocha'. A blue chat bubble icon is visible in the bottom right corner.

tocalivros ACERVO POR QUE AUDIO LIVROS? COMO FUNCIONA CURADORIA Procurar no site...

Março chegou e trouxe novos títulos!

Oba! Seu novo e-book **Dois Irmãos, Uma Guerra** já está na sua biblioteca! E, para acompanhá-lo, selecionamos 08 audiolivros incríveis para você aproveitar durante o mês. Vamos começar?

Dá uma olhada na lista abaixo e escolha todos que desejar resgatar para ouvir. Você terá 30 dias, contados a partir da data de resgate, para desfrutar de suas novas leituras, antes que elas expirem. Aproveite!

Ebook do mês



Dois Irmãos, Uma Guerra

Dois Irmãos, Uma Guerra é a história comovente de dois garotos nascidos em Berlim, em 1920 - um judeu e seu irmão adotivo ariano -, criados como gêmeos por pais judeu-alemães, à sombra do Nazismo. Mas, com a mudança do cenário político, eles acabam em lados opostos durante a Segunda Guerra Mundial - um fazendo parte da Waffen-SS e o outro, do exército britânico - e têm que se confrontar com uma escolha inimaginável, que mudará completamente o destino de ambos. Qual deles sobreviverá? Como irão enfrentar a terrível verdade oculta em seu passado?

[Abrir na Minha Biblioteca](#) (0 avaliações)

Audiolivros do mês



Nessa página, escolha o audiolivro desejado e clique em "Ouvir audiolivro"

The screenshot shows the 'Audiolivros do mês' section on the Tocalivros website. It features three audiobook cards:

- O Curioso Caso de Benjamin Button** by Francis Scott Fitzgerald, narrated by Camilo Brunelli. It has 345 reviews and a 4.5-star rating. An orange arrow points to its 'Ouvir audiolivro' button.
- A filosofia do sucesso** by Napoleon Hill, narrated by Fabiana Ferraz. It has 613 reviews and a 4.5-star rating.
- Jack, o Estripador em Nova York** by Stefan Petrucha, narrated by Lucas Romano. It has 595 reviews and a 4.5-star rating.

Each card includes a book cover image, a green play button icon, the author and narrator names, a short description, a star rating with the number of reviews, and a blue 'Ouvir audiolivro' button. The website header includes the Tocalivros logo, navigation links (ACERVO, POR QUE AUDIO LIVROS?, COMO FUNCIONA, CURADORIA), a search bar, and user account icons.

Quando a página do livro abrir, clique em "Ouvir"

The screenshot shows the Tocalivros website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'tocalivros' and menu items: 'ACERVO', 'POR QUE AUDIO LIVROS?', 'COMO FUNCIONA', and 'CURADORIA'. A search bar is located to the right of the menu. Below the navigation bar, there are breadcrumb links: 'AUDIO LIVROS', 'FICÇÃO CIENTIFICA', 'CLÁSSICOS FICÇÃO CIENTIFICA', and 'O CURIOSO CASO DE BENJAMIN BUTTON'. The main content area features a book cover for 'O Curioso Caso de Benjamin Button' by Francis Scott Fitzgerald. To the right of the cover, the book's details are listed: 'Autor: Francis Scott Fitzgerald', 'Narração: Camilo Brunelli', 'Duração: 01h09m53s - Tamanho: 24.36 MB', 'Selo Editorial: Oxigênio', 'Produção: Tocalivros Studios', 'Editora: Grupo Oxigênio', 'Idioma: Português Brasil', 'Formato: Audiolivro', 'Material de Apoio: Não', 'Data de Lançamento: 26/01/2017', and 'Disponível: Compra, Clube do Audiolivro e Assinatura Ilimitada'. There is a star rating of 4.5 out of 5 with '(345 votos)'. Below the details, there is a 'Ler mais' link and an 'OUVIR TRAILER' button. To the right of the book details, there is a large orange 'ouvir' button with a play icon. Below this button is a section for user reviews titled 'EM SUA BIBLIOTECA Faça sua avaliação!'. It includes a 'Comentário' section with a star rating and a 'comentar' button. Below the reviews is a 'DAR DE PRESENTE' button with a gift icon. At the bottom of this section, it says 'COMPRE PERMANENTE POR R\$ 13,90'. There are also social media sharing icons for Facebook, Twitter, Pinterest, and a plus sign for more options. Below the main content area, there is a section titled 'RESUMO COMPLETO' with a sub-heading 'RESUMO COMPLETO'. The text in this section reads: 'O Curioso Caso de Benjamin Button é um conto tocante e inesquecível. Escrito por Francis Scott Fitzgerald em 1922, o livro conta a história de Benjamin que nasceu com a aparência de um homem idoso. Conforme cresce, Benjamin vai rejuvenescendo e vivendo experiências como o amor, a solidão, a perda e o medo. O autor declarou que o conto era de um de seus mais preciosos escritos. Esse mesmo trabalho inspirou o filme O Curioso Caso de Benjamin Button.'

Assim que clicar, o audiolivro começará a tocar.

The screenshot shows the Tocalivros website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: ACERVO, POR QUE AUDIOLIVROS?, COMO FUNCIONA, and CURADORIA. A search bar is located on the right. The main content area is divided into a left sidebar and a main right section. The sidebar contains a smaller version of the audiobook cover and a progress bar showing 00:00:02 / 00:13:19. The main section features a large audiobook cover for 'O Curioso Caso de Benjamin Button' by Francis Scott Fitzgerald, narrated by Camilo Brunelli. To the right of the cover, there is a detailed description including author, narrator, duration (01h09m53s), size (24.36 MB), and other metadata. Below the description are buttons for 'Adicionar à lista de favoritos', 'Leia mais', and 'OUVIR TRAILER'. A large orange arrow points from the text above to the play button in the player interface. On the right side of the main section, there are additional features: a 'OUVIR' button, a 'EM SUA BIBLIOTECA' section with a rating, a 'comentar' button, a 'DAR DE PRESENTE' button, and a price tag 'COMPRE PERMANENTE POR R\$ 19,90' with social media sharing icons.

tocalivros ACERVO POR QUE AUDIOLIVROS? COMO FUNCIONA CURADORIA Procurar no site...

AUDIOLIVROS FICÇÃO CIENTÍFICA CLÁSSICOS FICÇÃO CIENTÍFICA O CURIOSO CASO DE BENJAMIN BUTTON

O Curioso Caso de Benjamin Button
Autor: Francis Scott Fitzgerald
Narrador: Camilo Brunelli

FRANCIS SCOTT FITZGERALD
O CURIOSO CASO DE BENJAMIN BUTTON

00:00:02 / 00:13:19

Adicionar à lista de favoritos

Leia mais

OUVIR TRAILER

O Curioso Caso de Benjamin Button
Autor: Francis Scott Fitzgerald
Narração: Camilo Brunelli
Duração: 01h09m53s - Tamanho: 24.36 MB
Selo Editorial: Oxigênio
Produção: Tocalivros Studios
Editora: Grupo Oxigênio
Idioma: Português Brasil
Formato: Audiolivro
Material de Apoio: Não
Data de Lançamento: 26/01/2017
Disponível: Compra, Clube do Audiolivro e Assinatura Ilimitada
★★★★☆ (345 votos)

Escrito por Francis Scott Fitzgerald em 1922, o áudio livro conta a história de Benjamin que nasceu com a aparência de um homem idoso. Conforme cresce, Benjamin vai rejuvenescendo e vivendo experiências como o amor, a solidão, a perda e o medo.

comentar

DAR DE PRESENTE

COMPRE PERMANENTE POR R\$ 19,90

f t p +

RESUMO COMPLETO

O Curioso Caso de Benjamin Button é um conto tocante e inesquecível. Escrito por Francis Scott Fitzgerald em 1922, o livro conta a história de Benjamin que nasceu com a aparência de um homem idoso. Conforme cresce, Benjamin vai rejuvenescendo e vivendo experiências como o amor, a solidão, a perda e o medo. O autor declarou que o conto era de um de seus mais preciosos escritos. Esse mesmo trabalho inspirou o filme O Curioso Caso de Benjamin Button.

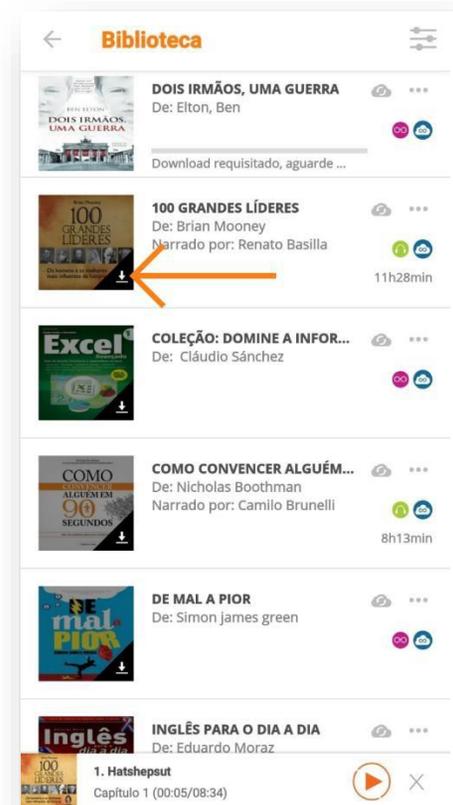
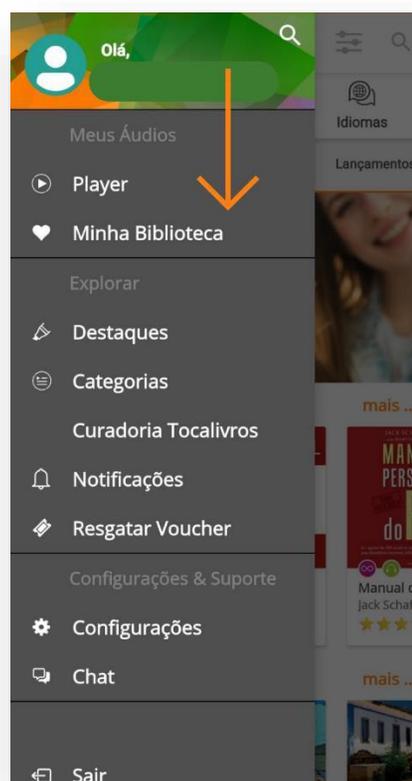
5. Como fazer o download de um audiolivro?

Para fazer o download de um audiolivro, acesse a sua conta no aplicativo Tocalivros **pelo seu provedor** e abra o menu.

Acesse a aba "**Minha biblioteca**".

Para que o download do audiolivro seja feito, clique na seta sinalizada na imagem abaixo.

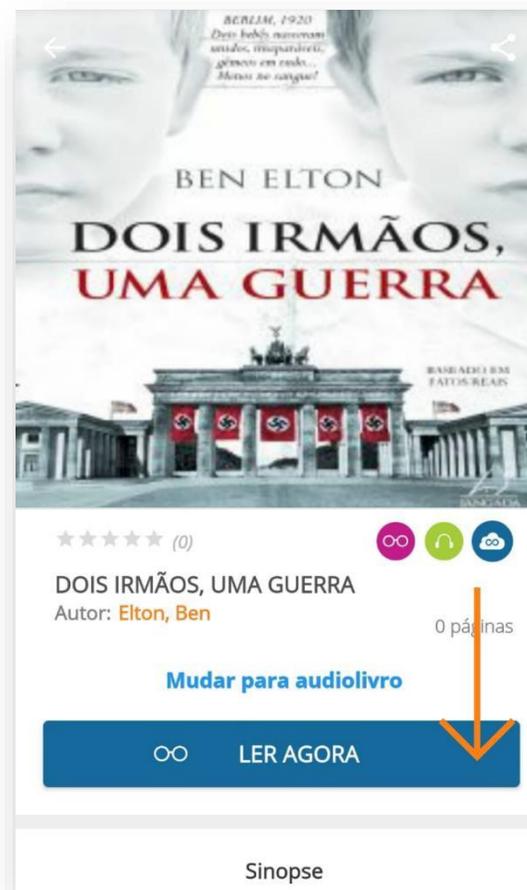
Assim que a barra de carregamento estiver completa, o download estará finalizado.



6. Como ler e fazer o download de um e-book?

Para fazer o download de um e-book, acesse a página principal do plano curadoria ou procure em nosso acervo essa opção e **clique no título desejado**.

Assim que clicar, a página do livro abrirá. Clique em "**Ler agora**".



*Caso você não consiga encontrar, todos os e-books do nosso site estão com o selo roxo

Quando clicar em "**Ler agora**", automaticamente você será direcionado para a página "**Minha biblioteca**" e o e-book será carregado.



Assim que a barra de carregamento estiver completa, o download estará concluído.

Clique no título e a página do livro abrirá, agora é só passar para o lado e curtir uma boa história.

